



**Services, soins, technologies...  
Construire un véritable éco-système en faveur de  
l'autonomie : avant tout une affaire de compétences ?**

**Colloque, 27 juin 2014, Avignon**



## Services, soins, technologies... Construire un véritable éco-système en faveur de l'autonomie : avant tout une affaire de compétences ? »

L'évolution des technologies en faveur de l'autonomie des personnes poursuit sa progression. Les collectivités, les acteurs médico sociaux, les entreprises se rencontrent afin de déployer les services que rendent possibles ces progrès techniques. Alors que les solutions nouvelles émergent, leur utilisation dans le quotidien est encore difficile. Quels en sont les éléments d'explication ? Est-ce uniquement un problème d'acceptation des outils technologiques ou bien sommes-nous face à une réelle problématique d'organisation des services, de collaboration pluridisciplinaire ou encore de formation des acteurs opérationnels ?

Développer une offre pour des personnes âgées nécessite de tenir compte de besoins spécifiques, et d'adapter **les choix de design, d'ergonomie, de fonctionnalités, de marketing ou encore d'accompagnement à l'usage...**

Développer une offre et intégrer celle-ci de manière efficace et efficiente dans **la pratique des professionnels « de la silver économie »**, demande des réponses claires sur les modalités d'évaluation des besoins ; les conditions de prescription incluant les questions éthiques inhérentes aux technologies ; l'aide à l'appropriation ; les canaux de distribution ou encore des modalités de financements des technologies pour l'autonomie. Ceci sans compter **l'impérative évaluation du bénéfice** qu'elles permettent pour la personne concernée et son entourage, mais également, pour l'économie locale et plus globalement, pour le système de santé.

En d'autres termes, **les compétences nécessaires à la réussite des produits et des services de la Silver Economie sont-elles spécifiques ? Quels acteurs** sont concernés ? Sont-elles **complémentaires à celles du champ médico-social** ou exigent-elles des **filières de formation dédiées** ? Sont-elles réservées aux écoles d'ingénieurs ou peuvent-elles être intégrées dans d'autres fonctions? D'ailleurs, **ne créent-elles pas de nouveaux métiers?** Comment peut-on **définir des socles communs de connaissances et les nouvelles collaborations ?**

Cette journée interrégionale s'attache particulièrement au traitement des problématiques de la formation et des compétences « réelles » des acteurs des services à la personne et des concepteurs des solutions et des services. La diversité des participants permettra de faire émerger des voies de progression de manière collective.

### A qui ce colloque est-il destiné?

Professionnels sanitaires, sociaux et médico-sociaux et de l'aide à domicile auprès des personnes âgées, industriels fournisseurs de solutions technologiques, représentants des artisans du bâtiment, pouvoirs publics (Conseils Généraux, Conseils Régionaux PACA et Rhône Alpes, ARS, Etat...), organismes de formations, chercheurs & universitaires.

## **9h30 : Mot introductif**

Conseil Général du Vaucluse  
Conseil Régional PACA

## **9h45 : Quelle convergence d'intérêts entre les industriels et les professionnels de la santé et de l'autonomie ? Quels besoins en terme de compétences ?**

> Animation : **Gérald COMTET**, i-Care Cluster

> Introduction : **Véronique CHIRIE**, TASDA et **Sandie BADEL**, Pôle Services à la Personne PACA

**Eric RUMEAU**, Directeur de la santé et autonomie, Conseil Général de l'Isère

**Gilles PIAZZA**, Directeur de la Fédération ADMR 84 et président de Dom'Inno

**Rémi MANGIN**, Chef de projet PH/PA/Aidants à l'Union Nationale de l'Aide, des Soins et des Services aux Domiciles (UNA)

**Michelle DENIS-GAY**, Directrice du Centre National d'Innovation Santé, Autonomie et Métiers (CNISAM)

## **11h15 : Faut-il un socle commun de connaissance et de reconnaissance ? Faut-il faire évoluer les métiers de chacun ? Comment clarifier et organiser les compétences nécessaires ?**

> Animation : **Fabien HAREL**, Comité d'Expansion des Hautes Alpes

**Luc BROUSSY**, Directeur pédagogique « Executive Master Politiques du Vieillissement et Silver Economie » (Sciences Po Paris) et auteur du rapport « l'adaptation de la société au vieillissement de sa population » (mars 2013)

**Francis JAMBON**, Maître de conférence Polytech, filière Technologies de l'Information pour la Santé

**Pierre MERIGAUD**, Directeur Autonom'Lab

**Anne-Claire MARMILLOUD**, Chargée de mission TASDA

**Rachid ACHFIAA**, Référent handibat CAPEB 84

## **12h15 - 12h20 : Conclusions de la matinée et présentation des ateliers**

### **12h30 : Déjeuner sur place**

### **13h30 : Répartition des participants en Ateliers (2 groupes)**

**Quels nouveaux métiers, quelles nouvelles compétences sur l'ensemble de la chaîne de valeur ? Quelles formations ?**

#### **Groupe 1**

Témoins : Vivre dans son pays - projet « Vivraudom » - **Fabienne SWETLOFF**, chargée de développement

#### **Groupe 2**

Témoins : RESIDOM – Projet SIET - **Bernard BRICHON**, Directeur général ACPPA - **Nicolas BALTENNECK**, chercheur au laboratoire SIS (Université Claude Bernard - Lyon 1)

### **15h45 : Clôture avec mise en commun des deux ateliers par les rapporteurs**

### **16h30 : Fin du colloque**

## Participation tarifaire :

10 euros (sans repas) / 25 euros (avec repas)

## Lieu : Université d'Avignon et des Pays de Vaucluse

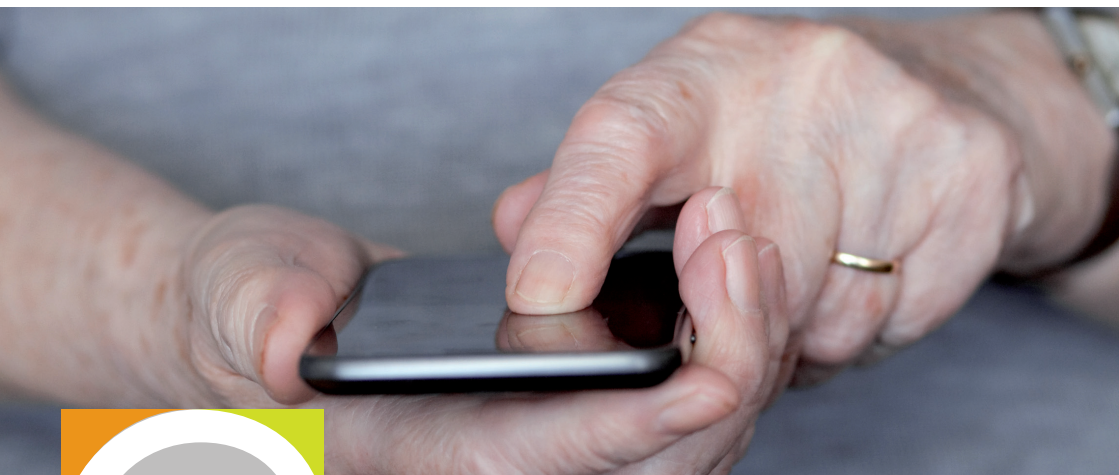
Campus Centre Ville  
Site Ste Marthe, bâtiment Nord  
74 rue Louis Pasteur, Avignon  
Plan d'accès : cliquez ici

## Informations et inscriptions (avant le 20 juin 2014)

<http://www.psppaca.fr/Journee-interregionale-Services>

**CLIQUEZ ICI**

Avec le soutien de :



[www.i-carecluster.org](http://www.i-carecluster.org)

[www.tasda.fr](http://www.tasda.fr)

[www.psppaca.fr](http://www.psppaca.fr)

[www.comite-expansion05.fr](http://www.comite-expansion05.fr)

