



Communiqué de presse du 21-09-2020

## myautonomie lance le référencement national des professionnels de Téléassistance & de services à domicile

NICE, septembre 2020 - L'autonomie à domicile des personnes dites « fragiles » et l'accompagnement des aidants constituent plus que jamais un enjeu majeur de santé public, politique, social et sociétal. La multiplicité des acteurs et des solutions rend difficile l'accès à l'information pour les bénéficiaires. Un grand nombre d'acteurs se partagent la prise en charge de la perte d'autonomie (Sécurité Sociale, CNSA, Etat, Départements, ...) mais peu de personnes parviennent à accéder à l'ensemble des informations.



C'est un fait, professionnels prescripteurs, aidants et aidés sont confrontés à des difficultés considérables pour accéder clairement et simplement aux informations adaptées à leurs besoins de façon fiable, actualisée, objective et précise (nombre important de solutions, de professionnels, possibilités de prises en charges, disparités territoriales, absence de référentiel exhaustif et qualifié ...).

**MYAUTONOMIE** veut offrir une alternative efficace aux fichiers Excel proposant un référencement des offreurs de solutions classés par ordre alphabétique, indiquant des coordonnées souvent erronées et recensant des informations insuffisantes pour identifier les professionnels pouvant répondre aux besoins des personnes en recherche de solutions d'autonomie à domicile. *« Ce n'est pas cette réponse là que viennent chercher les particuliers ni ce type d'outils sur lesquels les professionnels peuvent s'appuyer pour travailler dans de bonnes conditions. »*

Grâce au nouveau positionnement de ses services, **MYAUTONOMIE** contribue à organiser et structurer le lien entre l'offre et la demande.

*« MYAUTONOMIE se positionne en véritable innovation d'usage et développe des logiciels métiers à destination des professionnels prescripteurs de l'action sociale en vue de les accompagner dans leur mission d'information et de coordination de solutions d'autonomie à domicile auprès des publics aidants et aidés. »* précise Marie VIAL, présidente et fondatrice de **MYAUTONOMIE**.

La pertinence des solutions que **MYAUTONOMIE** développe, repose sur :

- Le **référencement exhaustif et gratuit** des offreurs de solutions par thématique et territoire (couverture nationale). Le cahier des charges encadrant ce référencement a été établi avec le concours des Fédérations de services et organismes de labellisation/certification en vue



Communiqué de presse du 21-09-2020

d'assurer le strict respect du cadre légal des professions visées et de la valorisation de leur qualité de services. Ce référentiel sera **actualisé** trimestriellement pour assurer la véracité des informations.

- La **co-construction** de ses solutions (entretiens, co-design, maquettage, tests) avec des groupes utilisateurs constitués de panels
  - **Aidants**
  - **Aidés**
    - Seniors,
    - PMR,
    - Maladie longue durée,
    - Troubles cognitifs...
  - **Professionnels prescripteurs de l'action sociale**
    - CCAS
    - PTA
    - Infirmières coordonnatrices
    - OPS
    - Organisme de mutuelle
    - Ergothérapeutes
    - Assistantes sociales
- La **transversalité**
  - Des **cibles** adressées : seniors, PMR, sortie d'hospitalisation, pathologie/maladie longue durée, convalescence, aidants
  - Des **territoires** du fait de son ambition nationale
  - Des **thématiques** : téléassistance et Services à domicile à ce jour puis aides financières légales et extralégales, adaptation du lieu de vie, matériel médical et de confort, santé à domicile, mobilité, aide aux aidants, financement du reste à charge...
- L'objectivité **des résultats** de recherche assurée par le développement d'algorithmes exclusivement **centrés sur le besoin bénéficiaires**

Le référencement en lancé !

Les services seront mis en ligne dans les prochaines semaines auprès de nos premiers partenaires AG2R LA MONDIALE, Malakoff Humanis et la Métropole Nice Côte d'Azur !

Professionnels des services à domicile et de la Téléassistance, référencez vos services en moins de 5 minutes : <https://pro.myautonomie.com>

Pour en savoir plus : [www.myautonomie.com](http://www.myautonomie.com)

**Contact presse :**

Emilie SCHUSTER – Chargée de communication

04 22 461 462 – [emilie.schuster@myautonomie.com](mailto:emilie.schuster@myautonomie.com)

