

# **Pôle Services à la Personne Provence-Alpes-Côte d'Azur Appel d'offres 2025**

**Mission : Accompagner le Pôle Services à la Personne dans la création d'un jeu de plateau, outil ludique et pédagogique destiné à sensibiliser les publics aux métiers de l'autonomie à domicile**

## **Présentation du Pôle Services à la Personne**

Le Pôle Services à la Personne Provence-Alpes-Côte d'Azur est un cluster unique en France. Depuis 2007, le Pôle rassemble les organisations sanitaires, sociales, médico-sociales et de services à la personne autour de la construction d'un parcours de soins et de services aux domiciles, dans une logique de coopération et de coordination des acteurs.

En tant que centre d'expertise des services à domicile et de la Silver économie en région Sud, le Pôle vise à favoriser la croissance et l'innovation des organisations, à créer et consolider l'emploi tout en améliorant le service rendu à l'écosystème régional et à ses membres. Ce positionnement facilite le déclioisonnement de ces différents champs et génère des synergies conduisant à la création de valeur et au développement régional.

Pour en savoir plus : <https://www.psppaca.fr/>

## **Contexte et enjeux**

Les services à domicile rencontrent régulièrement, et de manière croissante, des difficultés de recrutement et d'attractivité, malgré un fort dynamisme économique. En effet, le métier d'aide à domicile est appelé à créer plus d'emplois sur les 10 années à venir, aussi bien en taux de croissance qu'en nombre. Néanmoins, recruter du personnel salarié pour réaliser les prestations, notamment auprès des personnes fragiles, demeure un véritable défi pour les employeurs.

Pour répondre à ces enjeux, le Pôle mène depuis 2022 des actions de sensibilisation au sein des établissements scolaires de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur, dans le cadre du projet Immerge'TOA, soutenu par la Région Sud.

Ces interventions ont pour objectif de valoriser les métiers de l'autonomie à domicile, en levant les freins liés à la méconnaissance du secteur, aux idées reçues et au manque d'attractivité auprès d'un public jeune à un moment clé de leur orientation (collégiens, lycéens, étudiants).

Le Pôle anime des ateliers avec une mallette pédagogique composée d'outils ludiques et innovants :

- Casques de réalité virtuelle, pour se mettre dans la peau d'un(e) intervenant(e) à domicile, et découvrir des vidéos métiers à 360° ;
- Simulateur de vieillissement, pour sensibiliser les jeunes au vieillissement de la population ;
- Quiz sur les idées reçues des métiers du domicile ;

Ainsi qu'un réseau d'ambassadeurs métiers, qui partagent leurs parcours professionnels, formations, expériences et conseils avec les élèves.

Au fil des animations en classe, il est devenu nécessaire de compléter cette mallette pédagogique par un outil apportant davantage d'informations sur les parcours de formation, la diversité de métiers proposés par les structures, et les compétences mobilisées dans les différents métiers.

## **Objectifs et livrables attendus**

### **Objectifs pédagogiques du jeu :**

Le Pôle recherche un prestataire pour concevoir un jeu de société pédagogique et ludique, destiné à sensibiliser un public scolaire aux réalités et opportunités du secteur de l'autonomie à domicile.

Le jeu devra permettre de :

- Faire découvrir les différents métiers de l'autonomie à domicile (par exemple aide à domicile, auxiliaire de vie, responsable de secteur, TISF, aide-soignant, etc.) ;
- Lutter contre les idées reçues sur le secteur ;
- Informar sur les missions, compétences et qualités essentielles pour exercer ;
- Présenter les parcours possibles, les formations et diplômes.

#### **Public cible :**

Les collégiens, lycéens et étudiants (potentiellement les demandeurs d'emploi).

#### **Concept de jeu :**

Format : Jeu de plateau type "jeu de l'oie". La charte graphique est déjà créée.

#### Matériel :

- Plateau de jeu avec un parcours de cases à avancer
- 4 catégories de cartes à piocher
- Pions pour représenter les joueurs
- Dés pour faire avancer les joueurs

Objectif du jeu : Accumuler le plus grand nombre de points en répondant correctement aux questions et en avançant sur le plateau.

Déroulement d'une partie :

Chaque joueur lance le dé et avance du nombre de cases indiqué.

Selon la couleur de la case où il atterrit, il pioche une carte du thème correspondant (Métiers de l'aide à domicile ; Compétences et qualités ; Formations et diplômes ; Idées reçues).

Le format des cartes pourrait être : Vrai/faux ; Question à choix multiples ou Mises en situation.

Une bonne réponse permet de gagner des points ou d'avancer plus vite.

Le jeu se termine lorsqu'un joueur atteint la case finale, et le gagnant est celui ayant accumulé le plus de points.

Le candidat peut faire d'autres propositions.

Durée moyenne d'une partie : Environ 30 à 45 minutes.

#### **Attentes complémentaires :**

Le prestataire devra proposer des éléments et mécaniques ludiques permettant de rendre l'expérience dynamique et engageante pour un public jeune (scolaires, étudiants).

#### **Livrables attendus :**

En étroite collaboration avec l'équipe du Pôle, le prestataire devra réaliser les livrables suivants :

1. Conception pédagogique et ludique du jeu : Élaboration du concept détaillé du jeu (format, mécaniques, règles)
2. Conception graphique et visuelle : Création du plateau de jeu, design des cartes, pions, dés, éléments visuels
3. Fabrication du jeu : Prototype test, livraison finale (boîte de jeu, matériel, règles)

## **Calendrier**

Le marché durera **3 semaines** à compter de la publication de l'appel d'offres.

Le calendrier de l'appel d'offre sera le suivant :

- 11 avril 2025 : lancement de l'appel d'offres
- 2 mai 2025 : date limite de remise des offres
- A partir du 12 mai 2025 : retours du PSP aux prestataires-candidats
- A partir de fin mai 2025 : cadrage et lancement de la démarche

## Modalités et moyens de l'intervention

L'intervention du prestataire retenu sera formalisée par une convention de prestation qui sera signée par la personne habilitée et par le Président du Pôle Services à la Personne Provence-Alpes-Côte d'Azur.

## Modalités de paiement

Le paiement pourra s'effectuer sur présentation d'une facture : 45 jours fin de mois à compter de la date d'émission de la facture.

## Organisation de la consultation

**Documents à produire par les candidat.e.s :**

1. **Une proposition détaillée** répondant à tous les points du présent cahier des charges,
2. Une proposition budgétaire précisant **le détail des coûts relatifs aux honoraires** de la prestation et l'ensemble des dépenses externes liées à la prestation (et le coût total de la proposition) en HT et TTC,
3. Le nombre de journées (en Jour/Homme) prévues affectées à la mission prévue dans ce cahier des charges,
4. Le descriptif des compétences et moyens humains mis à disposition pour le bon déroulement de la mission et des références réalisées.

## Critères et sélections des offres

Pour analyser les offres et leurs pertinences au regard des besoins exprimés ci-dessus, le Pôle Services à la Personne se basera sur les critères et la pondération suivants :

| CRITERES DE SELECTION                                                                                                         | POINTS             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Prix de l'offre                                                                                                               | / 7 points         |
| Références de la société dans le domaine de la découverte et l'attractivité des métiers                                       | / 8 points         |
| Qualité de la méthodologie proposée et respect du cahier des charges                                                          | / 8 points         |
| Qualification du personnel proposé pour la réalisation des prestations                                                        | / 5 points         |
| Engagement du prestataire dans une politique interne de respect de l'environnement                                            | / 1 points         |
| Engagement du prestataire dans une politique interne d'égalité professionnelle, d'égalité des chances, de diversité et de RSE | / 1 points         |
| <b>NOTATION</b>                                                                                                               | <b>/ 30 points</b> |

La sélection du prestataire se fera via une analyse objective prenant en compte les divers critères ci-dessus, le tout amenant à une notation finale de chaque prestataire-candidat.

Le Pôle se réserve le droit d'organiser un entretien (visio ou présentiel) avec les candidats présélectionnés, afin d'échanger sur leur proposition, et de leur demander la présentation de références ou réalisations similaires.

**Les offres devront être transmises par mail à [info@psppaca.fr](mailto:info@psppaca.fr) avec pour objet « AO\_PSP\_nomducandidat » avant le :  
Vendredi 2 mai 2025 à 23h00 au plus tard**