

Depuis 2007, le Pôle Services à la Personne soutient les organisations sanitaires, sociales, médico-sociales autour de la construction d'un parcours de soins et d'accompagnements à domicile, dans une logique de coopération et de coordination des acteurs. En tant que centre d'expertise des services à domicile en région Sud, le Pôle favorise la croissance et l'innovation des organisations, la création d'emplois tout en améliorant le service rendu à l'utilisateur.



## Notre veille stratégique et nos conseils spécialisés

- Réalisation d'une veille active sur l'évolution de la législation, les rendez-vous du secteur, les appels à projets, ... à retrouver sur notre site internet et notre newsletter mensuelle
- Information sur des pratiques et des outils du secteur (cybersécurité, papy-boomers, parcours d'apprentissage, ...) à travers des webinaires
- Apport de conseils juridiques et stratégiques dans le domaine du droit des sociétés, du droit du travail ou encore des marchés publics
- Orientation vers des dispositifs d'accompagnement et de financement, des contacts qualifiés, ...

## Nos accompagnements sur mesure

### Individuels

- Développement d'offres de services (diagnostic, préconisations, plan d'actions)
- Actualisation de projets de services, d'outils RH, ...
- Réponse aux appels à projets (de la relecture à l'aide à la rédaction)

- Visites de suivi
- Appuis adhérent (2 à 3 jours sur un projet)
- Prestations à tarif préférentiel

### Collectifs

- Partage de bonnes pratiques (par exemple QVCT)
- Identification et concrétisation des opportunités de développement (par exemple les services autonomie à domicile)
- Prise en main d'outils et mise en place de méthodes (par exemples sur l'évolution des logiciels métiers ou le recrutement sur les réseaux sociaux)
- Accès au catalogue de formation gratuit (par exemple sur la bien-traitance)

## Nos animations territoriales

- Echanges et débats autour des enjeux et transformations du secteur : Assises Régionales de l'Autonomie, Les Petits déjeuners du Pôle, journées d'étude, ...
- Rencontres et développement de partenariats au sein du réseau : Speed-meeting départementaux, Afterwork du Pôle, Club Silver Sud, ...
- Sensibilisation au secteur autour d'ateliers découverte des métiers proposés aux scolaires, demandeurs d'emploi, prescripteurs de l'emploi et grand public



**Et le petit plus ?** Nous mettons à disposition nos productions (guides, manuels d'accompagnement, ...) et nos outils de communication adaptés à vos besoins.