

**Analyse de la qualité de l'emploi dans les organisations de l'économie sociale  
et solidaire**  
**Projet de recherche ESSQUAL, LEST-CNRS**

*L'objectif du projet ESSQUAL est d'analyser la qualité de l'emploi dans les organisations de l'économie sociale et solidaire (OESS), à partir d'une étude quantitative et qualitative des différentes dimensions de la qualité de l'emploi. Cette recherche, d'une durée de deux ans (2009-2010), est financée par la Région PACA et par la Caisse des Dépôts et Consignations. Elle est menée par Katia Melnik, Francesca Petrella, Nadine Richez-Battesti, et Julien Maisonnasse chercheurs au LEST (Laboratoire d'économie et de sociologie du travail, Aix-en-Provence), en partenariat avec différents acteurs, dont Act Méditerranée, l'Observatoire régional des métiers (ORM), l'Observatoire régional de l'économie sociale (CRESS) et le Pôle Services à la Personne PACA labellisé PRIDES.*

**Un développement de l'emploi rapide pour quelle qualité ?**

Les dernières données régionales sur l'emploi au sein des OESS publiées par l'Observatoire de l'ESS montrent un poids important (133 000 salariés en 2005, soit 12,7% de l'emploi privé) mais aussi un fort dynamisme de progression du salariat et du nombre d'employeurs, ainsi qu'une part importante des temps non complets et de l'emploi occupé par des femmes. Vu l'importance de la contribution de l'ESS à la création d'emplois en PACA (entre 2002 et 2005, les OESS emploient 11 158 salariés supplémentaires sur un total régional de 74 198, soit 15% des emplois créés), il importe d'en mieux diagnostiquer les attendus et les effets, et sur cette base, de contribuer à la définition d'une politique publique adaptée

Le dynamisme de la création d'emplois dans les organisations de l'économie sociale conduit naturellement à s'interroger sur sa dimension qualitative. En effet, l'emploi dans les OESS connaît des mutations importantes allant notamment dans le sens d'une professionnalisation croissante, qu'il convient d'analyser. Dans ce contexte, ce projet de recherche a pour but d'analyser les caractéristiques des emplois au sein des OESS employeuses et les réponses innovantes apportées par ces organisations pour répondre aux évolutions en cours, notamment en termes de développement économique, social et environnemental.

**Définir la qualité de l'emploi**

Afin de définir la « qualité de l'emploi », nous nous appuyons sur les indicateurs retenus par l'Union européenne lors du Sommet de Laeken 2001 (dits « indicateurs de Laeken »). Dix dimensions de la qualité de l'emploi ont ainsi été définies :

- la qualité intrinsèque de l'emploi (rémunérations, mobilité salariale,....)
- la formation et le développement des carrières
- égalité des genres
- flexibilité (part des travailleurs en CDD, temps partiel, ...) et sécurité
- insertion et accès au marché du travail
- conciliation vie professionnelle et vie familiale
- santé et sécurité au travail
- dialogue social
- diversité et non discrimination (seniors, immigrés, minorités ethniques, handicapés)
- performance globale du travail (productivité du travail)

## **Un panorama national et régional**

A partir d'une analyse détaillée de ces différentes dimensions, dans la limite des variables disponibles, cette recherche vise à produire un indicateur synthétique de la qualité de l'emploi dans l'ESS en PACA, qui intégrerait ces multiples dimensions. Enfin, toujours dans la limite des données disponibles, une mise en perspective avec les secteurs public et privé lucratif sera réalisée.

Un panorama général des caractéristiques des emplois dans l'ESS en France a été réalisé à partir d'une analyse quantitative de l'ensemble des OESS, basée sur les données issues de l'enquête emploi et des données rassemblées par l'Observatoire de l'ESS en 2007 et 2008. Une analyse au niveau de la Région PACA est en cours.

## **Un focus sur les services à la personne en collaboration avec le PSP PACA**

Afin de compléter ce panorama national et régional, nous commençons, en ce mois de janvier 2010, une analyse approfondie de certains secteurs d'activité au sein desquels les OESS représentent une part importante des emplois et qui sont en train de connaître des évolutions majeures. Le secteur des services à la personne fait partie des secteurs choisis au niveau régional, secteur en forte croissance pour lequel la qualité des emplois créés est au centre de tous les débats. Si plusieurs rapports ont mis en évidence la faiblesse des rémunérations, la précarité des emplois et les conditions de travail difficiles dans ce secteur, l'enquête permettra non seulement de mettre à jour ces difficultés en présentant des données chiffrées à l'échelle régionale, mais aussi d'identifier les innovations organisationnelles mises en place par les opérateurs afin d'améliorer la professionnalisation des emplois dans ce secteur, de les consolider et de les pérenniser.

C'est pourquoi, en collaboration avec le Pôle Services à la Personne PACA, nous démarrons une enquête qualitative en Région PACA auprès des structures agréées de services à la personne, tous statuts confondus (association, coopérative, organisation publique ou entreprise privée). Cette enquête sera réalisée au travers d'entretiens individuels auprès des dirigeants de structures qui acceptent de rencontrer un membre de l'équipe de recherche. L'objectif est de rencontrer une centaine de structures afin que l'enquête soit représentative du secteur. Le questionnaire porte sur les dimensions suivantes :

- les caractéristiques générales de la structure (statut, type d'activité, localisation, composition du CA, types de financement) ;
- les caractéristiques des effectifs salariés et bénévoles ;
- l'organisation du travail et les conditions de travail ;
- les modalités de gestion des ressources humaines : gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (dont les actions de formation), santé et prévention des risques professionnels ;
- les relations professionnelles (rôle des conventions collectives et accords de branche, formes du dialogue social,...)

## **Recherche participation volontaire à l'enquête**

Les structures qui souhaitent participer à cette enquête sont priées de prendre contact avec le Pôle Services à la personne PACA au 04 91 31 10 24.

Nous garantissons la confidentialité des données et le respect de l'anonymat dans les résultats.

Nous vous remercions d'avance de votre collaboration à cette enquête.

Julien Maisonnasse, Katia Melnik, Francesca Petrella et Nadine Richez-Battesti