

SE PREPARER A L'ÉVALUATION DE LA QUALITE DANS SON AGENCE Suivant le référentiel HAS

INFORMATIONS PRATIQUES

Durée :	2 jours (14h) 7 et 8 décembre 2023	Lieux & dates	Marseille
Animation :	Frédérique Morou		

Afin de préparer l'évaluation de la qualité des ESMS, le service peut décider d'engager une démarche d'auto-évaluation en s'appuyant notamment sur les équipes opérationnelles en agence. Le dispositif d'auto-évaluation sera généralement organisé par le référent qualité et la Direction.

Connaître les thématiques d'évaluation et les critères impératifs permettra d'engager un premier questionnement au niveau de l'agence et d'identifier d'éventuels axes de progrès. Se former à la méthode d'accompagnement traceur permettra aux responsables de participer à l'auto-évaluation du dispositif d'accompagnement de la personne.

PUBLIC ET PRE-REQUIS

Responsables de secteur, Responsable d'agence

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Connaître la démarche d'évaluation au sein d'un ESMS et les différentes étapes
- Connaître les thématiques d'évaluation et les objectifs
- Connaître les critères impératifs
- Connaître la méthode et les éléments d'évaluation de l'accompagnement de la personne (accompagné traceur)

CONTENU

La démarche d'évaluation suivant le référentiel HAS

- La procédure d'évaluation
- La structuration du référentiel d'évaluation : chapitres ; thématiques ; objectifs ; fiches critères concernant les SAD
- Les critères impératifs et leurs impacts
- Le système de cotation

Les thématiques d'évaluation, les objectifs et zoom sur les critères impératifs dans les thématiques

- La bientraitance et l'éthique
- Les droits de la personne accompagnée
- L'expression et la participation de la personne accompagnée
- La co-construction et la personnalisation du projet d'accompagnement
- L'accompagnement à l'autonomie
- L'accompagnement à la santé
- La continuité et la fluidité des parcours
- La politique des ressources humaines
- La démarche qualité et gestion des risques

Les Fiches critères concernant le chapitre la personne

- Etude des fiches critères
- Identification des documents de preuves associés à ces fiches critères : dossier de la personne, traçabilité

La méthode d'évaluation « Accompagné traceur »

- L'entretien avec la personne et les éléments d'évaluation : adapter le questionnement, les moyens
- L'entretien avec les équipes d'intervention qui participent à la prise en charge.

Préparer l'évaluation dans son agence

- Identifier des axes de progrès à mettre en place au niveau de l'agence dans le cadre de l'accompagnement des personnes et au regard des éléments évalués.

Travaux pratiques :

QCM démarche d'évaluation, référentiel et outils

QCM Méthode d'évaluation : « accompagné traceur »

Travaux pratiques :

Atelier collectif pour identifier les éléments de preuve concernant les fiches critères du chapitre « La Personne »

Atelier sur le questionnement de la personne en s'appuyant sur les éléments d'évaluation des fiches critères