

CORONAVIRUS  
COVID-19

# RECUEIL DES CONSEILS POUR LES INTERVENTIONS À DOMICILE

## CAS COVID-19 SUSPECTS OU CONFIRMÉS



**PÔLE SERVICES  
À LA PERSONNE**

Provence-Alpes-Côte d'Azur

Le réseau des structures de services aux domiciles

# Recueil des conseils pour les interventions à domicile cas COVID-19 suspects ou confirmés

(au 16.04.2020 16h00)

## Sommaire

<b>1. CONTEXTE ET OBJECTIF .....</b>	<b>3</b>
<b>2. A L'ATTENTION DES EMPLOYEURS.....</b>	<b>4</b>
Réorganisation des services.....	4
Prises en charge des cas suspects et confirmés de covid-19 .....	5
Soutien des salariés .....	5
<b>3. INFORMATIONS GÉNÉRALES À L'ATTENTION DES PERSONNELS INTERVENANT AUPRÈS DE BÉNÉFICIAIRES SUSPECTS OU CONFIRMÉS COVID-19 .....</b>	<b>6</b>
Les premiers réflexes à domicile : .....	6
Diffuser l'information entre professionnels sur une suspicion de cas .....	6
Je me protège et je protège les autres.....	6
<b>4. EN AMONT DE L'INTERVENTION .....</b>	<b>7</b>
<b>5. AU DÉBUT DE L'INTERVENTION .....</b>	<b>8</b>
<b>6. AU COURS DE L'INTERVENTION .....</b>	<b>9</b>
Consignes de nettoyage des sols et des surfaces .....	9
Conseils pour les courses.....	9
Conseils pour la préparation de repas .....	9
Conseils pour le linge et les draps .....	9
Conseils pour l'aide à la toilette .....	10
<b>7. A LA FIN DE L'INTERVENTION .....</b>	<b>11</b>
<b>8. EN QUITTANT LE DOMICILE .....</b>	<b>12</b>
<b>9. RÉFÉRENCES .....</b>	<b>13</b>
<b>10. ANNEXES .....</b>	<b>14</b>
Annexe 1 : Comment mettre mon masque chirurgical ? .....	14
Annexe 2 : Comment se laver les mains avec une solution hydroalcoolique ?.....	15
Annexe 3 : Comment se laver les mains avec du savon ou du liquide vaisselle .....	16
Annexe 4 : Comment préparer une solution de chlore à 0,5% à partir d'eau de javel ? ...	17
Annexe 5 : Comment enlever des gants à usage unique ou réutilisables ? .....	18
Annexe 6 : Comment revêtir l'équipement de protection individuelle ? .....	20
Annexe 7 : Comment retirer l'équipement de protection individuelle ? .....	21

## 1. CONTEXTE ET OBJECTIF

**Contexte** : la crise sanitaire, en cours, liée à l'épidémie COVID-19 mobilise aussi les acteurs de l'aide et du soin à domicile, concrètement les SAAD, pour des prises en charge des patients / bénéficiaires COVID-19 suspects ou positifs (ci-dessous « public »). En parallèle, la pénurie de matériel de protection, présente depuis le début de la crise, reste toujours d'actualité. Nous constatons également le manque de formation à l'usage de ces matériels de protections ainsi que le contexte d'angoisse sur le risque qui existe de la part des bénéficiaires, familles et également chez les acteurs de l'aide à domicile

**Objectif** : aujourd'hui, et encore plus dans les jours à venir, les services sont sollicités pour intervenir auprès de ce public. **A notre connaissance, il n'y a aucun document officiel qui précise les règles techniques à respecter lors d'une intervention des salariés de SAAD** (auxiliaires de vie, agents à domicile), dans ce cadre. La doctrine pour les SAAD est publiée le 02/04/2021 (1). Cependant, elle reste focalisée sur les grands principes à respecter, et manque de traduction plus opérationnelle. Afin que les structures et les salariés ne soient pas laissés à eux même, par défaut, nous proposons cette **compilation des conseils à suivre lors d'une intervention à domicile, pour sécuriser et protéger au mieux.**

**Avertissement** : cette fiche de synthèse est rédigée suite aux lectures des documents officiels (cf. ci-dessous) qui restent la source prioritaire. Elle est soumise pour avis / commentaire à plusieurs professionnels. La fiche est évolutive. D'autres acteurs seront invités à s'exprimer dessus (professionnels et institutionnels). Si un document officiel est publié sur ce point, c'est sur lui qu'il faudra se baser.

**Règles et principes de base face aux virus COVID-19** : la maladie se transmet par les gouttelettes (sécrétions projetées lors d'une discussion, d'éternuements ou de la toux). On considère qu'un contact étroit avec une personne malade est nécessaire pour transmettre la maladie (même lieu de vie, contact direct à moins d'un mètre lors d'une discussion, d'une toux, d'un éternuement ou en l'absence de mesures de protection) (source : cf. référence n°4).

Le virus ne peut pas vivre dans l'air tout seul. Le virus peut se fixer sur une surface souillée par les gouttelettes (mains, mouchoirs, objets). Le virus pourrait survivre, sous forme de traces, plusieurs jours sur une surface. Toutefois, ce n'est pas parce qu'un peu de virus survit que cela est suffisant pour contaminer une personne qui toucherait cette surface. En effet, au bout de quelques heures, la grande majorité du virus meurt et n'est probablement plus contagieux (source : cf. référence n°4).

Au vu des connaissances actuelles, les animaux de compagnie ne transmettent pas le virus. Le virus peut cependant vivre quelques heures sur le pelage d'un animal. Pour éviter toute contamination il est recommandé de : (I) séparez les animaux des personnes malades ou présumées ; (II) ne laissez pas l'animal vous lécher le visage ; (III) lavez-vous les mains avant et après avoir caressé un animal ; (IV) tout produit qui n'est pas un produit adapté à l'animal (shampooing vétérinaire) ne doit pas être utilisé. Il n'est pas utile de laver un animal qui sort en promenade (source : cf. référence n°4). Eventuellement lui laver les pattes aux savons notamment pour les animaux qui montent sur le mobilier.

La possible contamination des denrées alimentaires d'origine animale (DAOA) à partir d'un animal infecté par le COVID-19 est exclue. Les aliments crus ou peu cuits ne présentent pas de risques de transmission d'infection particuliers, dès lors que les bonnes règles d'hygiène habituelles sont respectées lors de la manipulation et de la préparation des denrées alimentaires (source : cf. référence n°4). (La cuisson des aliments tue le virus cependant le froid le conserve).

Il n'existe aucun risque de contamination par le courrier ou les colis. D'autres informations pratiques sont disponibles ici (source : cf. référence n°4). (A condition que le facteur manipule le courrier ou colis sans le contaminer)

**C'est pour cela qu'il est important de respecter les gestes barrières et les mesures de distanciation sociale.**

## 2. A L'ATTENTION DES EMPLOYEURS

### Réorganisation des services

En cas de difficulté à assurer la continuité de l'intégralité de l'activité du service, **les interventions auprès de publics fragiles sont absolument prioritaires afin d'éviter les situations de rupture d'accompagnement**. Le maintien des interventions auprès de publics non fragiles relève de la responsabilité individuelle du service et de ses usagers (source : cf. référence n°1).

**Si les interventions auprès de publics non fragiles sont maintenues, les professionnels intervenant auprès de publics non fragiles notamment mineurs suspendent leurs interventions auprès de personnes âgées et handicapées pour abaisser le niveau de risque de contamination** (source : cf. référence n°1).

**Une priorisation peut être effectuée en tenant compte notamment :**

- De la nécessité d'effectuer des actes essentiels en fonction du degré d'autonomie ou de santé de la personne et de la possibilité ou non de les espacer ;
- Des caractéristiques des publics et de leur environnement, certaines situations devant être particulièrement prises en compte : isolement de la personne, sortie d'hospitalisation, sortie d'établissement ayant été fermé, besoin de répit des proches aidants ;
- Du taux d'absentéisme et de la capacité de mutualisation inter-services sur le territoire ;
- Des capacités de protection des salariés et des mesures de non diffusion du COVID-19 (par exemple présence d'un cas COVID-19 dans l'entourage de la personne).

S'agissant du degré d'isolement, il est par exemple possible d'estimer la nécessité des interventions en fonction de la situation des personnes accompagnées :

- Avec la possibilité de mobilisation d'un aidant : les bénéficiaires pouvant réaliser seuls leurs soins et les actes essentiels ou présence d'un aidant en capacité de les réaliser sans se mettre en danger ;
- Avec une faible possibilité de mobilisation d'un aidant : les bénéficiaires pouvant réaliser seuls leurs soins et les actes essentiels exceptionnellement ou présence d'un aidant pouvant les réaliser ponctuellement ;
- Sans possibilité de mobilisation d'un aidant : les bénéficiaires ne pouvant effectuer seul leurs soins et les actes essentiels même exceptionnellement ou isolée ou ne cohabitant avec une personne ne pouvant les réaliser même ponctuellement.

#### Idées

#### Actions pratiques

- *Des interventions peuvent être transformées : mutualisation de courses déposées en pied de logement, appels téléphoniques en lieu et place d'une intervention public isolé etc. Les CD accompagnent la priorisation pour les bénéficiaires d'aides départementales si les SAAD ont un doute sur une situation et ce qui peut être fait- En cas d'impossibilité de poursuivre une ou des interventions prioritaires, il faut qu'un contact soit pris en amont avec le CD pour qu'un relais soit pris par un autre SAAD et un lien fait lorsqu'un SSIAD, un IDE ou une équipe d'infirmiers interviennent*

### **Prises en charge des cas suspects et confirmés de covid-19**

A domicile, les cas suspects ne présentant pas de critères de gravité doivent faire l'objet sans attente de mesures d'isolement et de protection et doivent rapidement être évalués par le médecin traitant. **Les interventions sont réduites aux seuls actes essentiels et le nombre d'intervenants différents doit être limité autant que possible afin de préserver tout risque de diffusion.** Des équipes dédiées peuvent être constituées quand cela est possible.

### **Soutien des salariés**

Une information régulière des salariés doit être organisée et dans la mesure du possible une ligne téléphonique dédiée doit être mise en place, a minima pendant les plages horaires d'intervention. Un appui psychologique est adossé à cette plateforme lorsque ce type de professionnel est présent dans le service ou qu'il est possible d'en mobiliser un.

### **3. INFORMATIONS GÉNÉRALES À L'ATTENTION DES PERSONNELS INTERVENANT AUPRÈS DE BÉNÉFICIAIRES SUSPECTS OU CONFIRMÉS COVID-19**

#### **Les premiers réflexes à domicile :**

- ➔ Remettre au bénéficiaire et à ses aidants les visuels disponibles sur les gestes barrières téléchargeables ici  
[https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/affiche\\_gestes\\_barrieres\\_fr.pdf](https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/affiche_gestes_barrieres_fr.pdf)  
Rappeler aux personnes qu'ils accompagnent la nécessité de respecter drastiquement les mesures en vigueur de réduction des contacts extérieurs.
- ➔ Eviter les contacts physiques non indispensables et maintenir, quand vous le pouvez, une distance d'un mètre.
- ➔ Si les contacts physiques sont indispensables : protéger sa tenue de travail avec un tablier plastique jetable ou autre qui sera éliminé avant de quitter le domicile.

Les principes à appliquer/faire appliquer :

- La personne malade doit **rester dans une pièce spécifique**, en évitant les contacts avec les autres occupants du domicile ;
- Une **aération régulière** du logement doit être effectuée (en amont de l'intervention, si possible, et pendant l'intervention) ;
- Un **lavage des mains régulier** doit être effectué et il est recommandé que la personne malade ne touche pas d'objets communs ;
- Une attention particulière est apportée au **nettoyage**, en particulier des surfaces fréquemment touchées : poignées, téléphones, portables, interrupteurs, etc.

#### **Diffuser l'information entre professionnels sur une suspicion de cas**

- Prévenir immédiatement le médecin référent/traitant ou le SAMU centre 15 si cette personne présente des signes de gravité ;
- Prévenir le proche aidant de la personne en lui demandant d'informer tous les professionnels en charge de la personne ;
- L'intervenant à domicile prévient son employeur ;
- Joindre par mail ou téléphone les autres professionnels dont vous avez les coordonnées pour partager cette information ;
- Laisser un mot dans le carnet de liaison ou sur une feuille libre au domicile.

#### **Je me protège et je protège les autres**

- Prendre sa température deux fois par jours ;
- Respecter scrupuleusement les règles d'hygiène ;
- Ne pas se rendre au travail en cas de symptômes : fièvre, vomissement, courbature, toux, éternuements, diarrhée ; perte de l'odorat et du goût.
- Rappeler aux bénéficiaires les gestes barrière et les recommandations.

#### 4. EN AMONT DE L'INTERVENTION

En fonction de l'intervention un certain équipement est préconisé. Cependant, la pénurie générale du matériel, conjuguée au besoin urgent d'intervention, oblige les acteurs à s'adapter.

Les gestes barrières restent indispensables : se laver les mains très régulièrement, ne pas s'approcher à moins d'un mètre quand cela est possible.

Distanciation sociale possible (ex. travaux courants d'entretien)	Distanciation sociale impossible (aide à la toilette, préparation de repas...)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gel, solution hydroalcoolique ou savon</li> <li>- Stylo</li> <li>- Gants</li> <li>- Masques</li> <li>- Lot option 1 : Charlottes, chaussures dédiées si possible, Sur blouses (ou le tablier)</li> <li>- Lot Option 2 : chaussures propres, t-shirt et pantalons propres (lavables à 60 °C)</li> <li>- Outils d'entretien : ....</li> <li>- Produits d'entretien : ....</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gel, solution hydroalcoolique ou savon</li> <li>- Stylo</li> <li>- Gants</li> <li>- Masques</li> <li>- Lot option 1 : Charlottes, chaussures dédiées si possible, Sur blouses (ou le tablier)</li> <li>- Lot Option 2 : chaussures propres, t-shirt et pantalons propres (lavables à 60 °C)</li> <li>- Outils d'entretien : ....</li> <li>- Produits d'entretien : ....</li> <li>- Lunettes</li> </ul>

Dans la mesure du possible, la tenue vestimentaire doit être mise avant l'entrée dans le logement du bénéficiaire et retirée à la porte d'entrée du logement. Une fois utilisée, la tenue est à mettre dans un sac noué.

Dans tous les cas les recommandations ci-dessous concernant la tenue vestimentaire s'appliquent :

- Aucun bijou (alliance, montre)
- Avoir les avant-bras dégagés
- S'attacher les cheveux
- Ongles courts et sans vernis

**Changer la tenue vestimentaire quotidiennement dès la fin du service.**

Idées

#### Actions pratiques à réaliser en amont de l'intervention

- Je me lave les mains jusqu'aux coudes
- Je prépare mon sac de travail
- Je désinfecte : mon portable, mes lunettes, mes clés
- Mettre le gel dans ma poche
- Le sac de travail se compose de : chaussures propres, t-shirt et pantalons propres, masques propres, sac plastique jetable pour mes affaires sales (contaminées)
- Je prends un véhicule (dans la mesure du possible) ou les transports en commun, dans lesquels il faut maintenir une distance d'1m50 avec les gens
- J'utilise le gel avant et après les transports ou la voiture
- Je me lave les mains aussi régulièrement que possible (savon liquide, gel / solution hydro alcoolique)

## 5. AU DÉBUT DE L'INTERVENTION

**En arrivant, l'intervenant réalise l'hygiène des mains par friction hydro-alcoolique et met un masque chirurgical.**

Le bénéficiaire **doit porter systématiquement un masque chirurgical en cas de contact avec un professionnel**. S'il n'en a pas, l'intervenant lui en fait mettre un. **Ne pas hésiter à faire changer le masque si le bénéficiaire le porte depuis longtemps ou s'il tousse ou éternue souvent.**

### Idées

#### Actions pratiques à réaliser au début de l'intervention

- Une serpillère trempée dans de l'eau de javel diluée peut être disposée à l'entrée du domicile et servir de « pédiluve » pour désinfecter les chaussures. Cette technique est recommandée davantage que les sur-chaussures qui présentent un risque de recontamination lors de la pose et du retrait.
- Je prends mes précautions avant de mettre mon masque (boire, s'attacher les cheveux). Une fois installé je n'y touche plus
- Je le garde maximum 4 heures
- Je suspends : veste, écharpe, sac... (j'évite de les poser sur les tables, lits, canapés, sol)
- Je me lave les mains soigneusement jusqu'aux coudes. Dans la salle de bain ou aux toilettes (pas dans la cuisine)
- Je me change, en fonction de l'option choisie (surblouse, t-shirt et pantalon propre...)
- Je désinfecte : mon portable, mes lunettes, toutes les choses que j'ai touché en rentrant (poignées, lavabo)
- Je mets les torchons du domicile au sale
- J'installe des chiffons propres
- Je me relave les mains soigneusement jusqu'aux coudes
- Pour éviter les projections de salive, j'évite de parler à moins d'1m50 même avec mon masque



## 6. AU COURS DE L'INTERVENTION

### Consignes de nettoyage des sols et des surfaces

- **Nettoyer les sols et surfaces avec un bandeau de lavage à usage unique imprégné d'un produit détergent ;**
- Une attention particulière est apportée au nettoyage **des surfaces fréquemment touchées : poignées, téléphones portables, télécommandes, interrupteurs, rampes, barres d'appui etc.**
- **Rincer à l'eau du réseau d'eau potable avec un autre bandeau de lavage à usage unique ;**
- Laisser sécher ;
- **Désinfecter les sols et surfaces à l'eau de javel diluée (1 litre de Javel à 2,6% pour 4 litres d'eau froide) avec un bandeau de lavage à usage unique différent des deux précédents ;**
- **Ne pas utiliser un aspirateur pour les sols ;**
- Gérer la vaisselle selon les recommandations habituelles ;
- Respecter si possible un temps de latence d'au moins 3h entre la prise en charge des draps et du linge et le nettoyage des sols et surfaces.

### Conseils pour les courses

- Après les courses, en sortant du magasin **se désinfecter les mains** au gel hydro-alcoolique ;
- **Au domicile, se laver les mains** (savon liquide, gel / solution hydro-alcoolique) ;
- Déposer les sacs au sol, **éliminer tous les emballages possibles ;**
- Se laver les mains ;
- Ranger les courses ;
- Se laver les mains à nouveau.

### Conseils pour la préparation de repas

- Se laver les mains avant et après ;
- Laver les fruits, les légumes ;
- Laver la vaisselle au fur et à mesure et la ranger ;
- Changer les torchons à la fin de chaque intervention.

### Conseils pour le linge et les draps

- Dans la mesure du possible, **le bénéficiaire devra réaliser personnellement les opérations ;**
- **Avant de commencer, ouvrir la porte de la machine à laver ;**
- **Ne pas secouer les draps et le linge ;**
- **Ne pas plaquer le linge sale contre soi ;**
- Transporter les draps et le linge à laver dans la machine à laver le **linge sans dépose intermédiaire dans le logement.** Si plusieurs personnes dans le logement, laver le linge de la personne malade à part ;
- Laver le linge de literie d'un bénéficiaire confirmé dans une machine à laver avec **un cycle à 60 degrés pendant 30 min au minimum.** En cas de linge fragile, réaliser un prélavage.

### **Conseils pour l'aide à la toilette**

- Se laver les mains avant / après ;
- Pendant des soins, faire tourner la tête du bénéficiaire ;
- Tous les deux portent un masque.

#### **Idées**

#### **Actions pratiques à réaliser au cours de l'intervention**

- Je désinfecte le matériel technique
- Je me lave les mains soigneusement jusqu'au coude, et j'utilise du papier jetable pour les sécher
- J'utilise des mouchoirs à usage unique à jeter dans la poubelle avec un couvercle
- Je ferme la lunette des toilettes et je tire la chasse d'eau car risques de projections contaminées
- Je me lave les mains très souvent, surtout quand :
  - je touche le masque, (j'évite de le toucher si ce n'est pour le retirer avec les élastiques)
  - je sors des toilettes
  - je change les poubelles
  - je retire les gants
  - avant manger
  - avant de toucher les bénéficiaires
  - après manger
  - après avoir touché les bénéficiaires
  - après avoir touché surfaces et objets

## 7. A LA FIN DE L'INTERVENTION

Pour éliminer les déchets à risque de contamination du bénéficiaire (mouchoirs, gants, masques) et issus de votre intervention (gants, masque, tablier, etc.) effectuez la démarche suivante :

Munissez-vous d'un sac plastique pour ordures ménagères, que le bénéficiaire réserve à ses déchets contaminés :

- **Ce sac doit rester dans la pièce du malade.** Gardez ce sac dans la pièce où il réside ;
- Le sac doit être opaque et disposer d'un système de fermeture fonctionnel (liens traditionnels ou liens coulissants) et d'un volume adapté (30 litres au maximum) ;
- **Jetez les masques, mouchoirs à usage unique et bandeaux de nettoyage des surfaces usagés dans ce sac dédié** (pas de mélange avec les autres ordures ménagères) ;
- Fermez le sac lorsqu'il est presque plein, **sans chasser l'air** et **placez-le dans un deuxième sac plastique pour ordures ménagères** répondant aux mêmes caractéristiques, que vous pouvez alors fermer ;
- Stockez ce double sac de déchets contaminés au domicile du bénéficiaire **durant 24 heures**. Le respect de ce délai permet de réduire fortement la viabilité du virus sur des matières poreuses ;
- Passé ce délai de 24 heures, vous pouvez alors éliminer le double sac avec les ordures ménagères pas au recyclage ;
- **Cette procédure doit être respectée jusqu'à la fin des symptômes respiratoires.**

### Idées

#### Actions pratiques à réaliser à la fin de l'intervention

- Si je porte une surblouse lavable, je peux l'enlever et la mettre directement à laver à plus de 60°chez le bénéficiaire. Lors de la prochaine intervention il conviendra de la repasser avant de la porter à nouveau.
- Si je porte des gants type « MAPA » qui restent au domicile, je les lave avec du savon liquide puis je les désinfecte avec de l'eau de javel diluée avant de les retirer.
- Si après avoir porté des gants les mains sont humides ou présentent des résidus liés aux ports de gants, je me lave les mains avant d'appliquer la solution hydroalcoolique).
- Je me désinfecte les mains avec du gel hydroalcoolique.
- En sortant, et en l'absence de surchaussures je passe mes semelles sur la serpillère imbibée d'eau de javel diluée devant la porte.

## 8. EN QUITTANT LE DOMICILE

**Après chaque visite et avant d'entrer dans le véhicule, (ou les transports en commun) une hygiène des mains par friction hydro alcoolique doit être réalisée.**

A la fin de la tournée, **il convient de décontaminer le volant et tous les accessoires dans le véhicule qui ont été touchés avec un détergent désinfectant virucide (norme 14476) ou avec de l'eau de javel 0,5%.**

Il faudrait favoriser l'utilisation de l'oreillette pour éviter de toucher l'écran du téléphone pour décrocher lors d'un appel. **Le téléphone doit être décontaminé avec un détergent désinfectant virucide ou avec de l'eau de javel 0,5% à chaque fois que l'écran est touché.**

### Idées

#### Actions pratiques à réaliser en quittant le domicile

- Je me lave les mains, je désinfecte mon portable et mes lunettes
- Je me change
- Je remets mes chaussures sur le pallier
- Attention lorsque vous enlevez les gants, les gants utilisés sont contaminés
- Je n'utilise pas mon portable pendant l'intervention (en cas de nécessité, le désinfecter et me laver les mains)
- Je vérifie l'état général de la personne (trouble comportement, toux, fièvre, l'état général)

## 9. RÉFÉRENCES

### **Fiches officielles**

- (1) [Information actualisée sur la conduite à tenir concernant les visites des services à domicile intervenant auprès de personnes âgées et handicapées à domicile en stade épidémique de Coronavirus Covid-19, du 02/04/2020 ;](https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/employeurs_accueillant_des_personnes_agees_et_handicapees.pdf)  
[https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/employeurs\\_accueillant\\_des\\_personnes\\_agees\\_et\\_handicapees.pdf](https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/employeurs_accueillant_des_personnes_agees_et_handicapees.pdf)
- (2) [Elimination des déchets contaminés ou susceptibles d'être contaminés par le Coronavirus chez les personnes malades ou susceptibles d'être infectées maintenues à domicile ;](https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/fiche_covid19_dechets_contamines_elimination_particulier_20200323_vf.pdf)  
[https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/fiche\\_covid19\\_dechets\\_contamines\\_elimination\\_particulier\\_20200323\\_vf.pdf](https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/fiche_covid19_dechets_contamines_elimination_particulier_20200323_vf.pdf)
- (3) [Employeurs et directeurs d'établissements ou services accueillant des personnes âgées et handicapées - Informations sur la conduite à tenir envers les professionnels et publics \(familles et personnes accueillies\) en phase épidémique de coronavirus COVID-19](https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/employeurs_accueillant_des_personnes_agees_et_handicapees.pdf)  
[https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/employeurs\\_accueillant\\_des\\_personnes\\_agees\\_et\\_handicapees.pdf](https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/employeurs_accueillant_des_personnes_agees_et_handicapees.pdf)
- (4) Avis relatif au traitement du linge, au nettoyage d'un logement ou de la chambre d'hospitalisation d'un patient confirmé à SARS-CoV-2 et à la protection des personnels  
[https://www.hcsp.fr/Explore.cgi/Telecharger?NomFichier=hcspa20200218\\_corsarcovnetdeslocetprodesper.pdf](https://www.hcsp.fr/Explore.cgi/Telecharger?NomFichier=hcspa20200218_corsarcovnetdeslocetprodesper.pdf)

### **Sites web** (informations officielles sur le COVID-19)

- (5) <https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus>

### **Sites web** (ressources informations / sensibilisation sur le COVID-19)

- (6) <https://www.youtube.com/watch?v=hGk-0ECMT3o>

## 10. ANNEXES

### Annexe 1 : Comment mettre mon masque chirurgical ?

#### Comment mettre mon masque chirurgical ?



Je me lave les mains



Je tourne mon masque dans la bonne direction (bord rigide en haut, face blanche vers moi)



J'attache le haut de mon masque



Je pince le bord rigide pour l'ajuster à mon nez



J'attache le bas de mon masque



Pour le retirer, je ne touche que les attaches



Je jette mon masque et je me lave les mains

#### Comment mettre mon masque FFP2?



Je me lave les mains



Je tourne mon masque dans la bonne direction (bord rigide en haut)



Je passe les élastiques derrière la tête, de part et d'autre des oreilles



Je vérifie que le masque couvre bien mon menton



Je pince le bord rigide pour l'ajuster à mon nez



Pour le retirer, je ne touche que les attaches



Je jette mon masque et je me lave les mains



Crédit images : WikiHow & INRS

[https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/port\\_masque\\_ps\\_ville.pdf](https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/port_masque_ps_ville.pdf)

#### Port du masque de soin à lanières : les erreurs à éviter



##### Le masque à l'envers

La baguette nasale ne doit pas être placée vers le bas pour éviter les fuites. Le côté coloré extérieur ne doit pas être porté contre la peau à la place du côté plus clair pour assurer une filtration optimale.



##### Les deux lanières croisées au-dessus des oreilles

Absence d'étanchéité du masque due à l'ouverture créée sur les côtés.



##### Les deux lanières attachées au-dessus des oreilles

Absence d'étanchéité du masque due à l'ouverture créée sur les côtés.



##### Le masque suspendu

Risque de contamination par des agents infectieux transmissibles par gouttelettes.



##### Le masque dans la poche

Risque de contamination de la poche puis des mains par des agents infectieux transmissibles par gouttelettes.

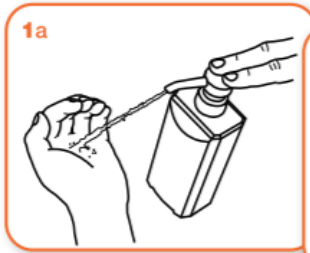
#### IMPORTANT À SAVOIR

- Le masque est à **usage unique** et ne peut être réutilisé une fois enlevé, ni enlevé à moitié, il doit toujours être jeté à la poubelle.
- Il ne doit jamais être transporté de mains en mains, ni dans votre poche.
- Un masque se porte **maximum 3 heures** et doit être remplacé s'il est humide, abîmé ou contaminé par des liquides biologiques.

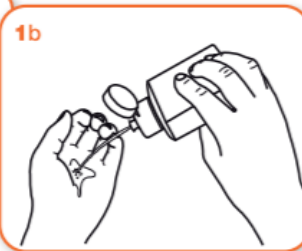
## Annexe 2 : Comment se laver les mains avec une solution hydroalcoolique ?



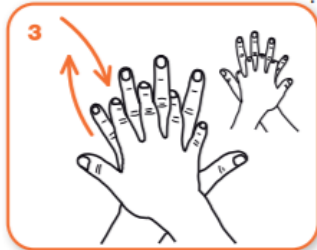
Durée de la procédure : **20-30 secondes.**



Remplir la paume d'une main avec le produit hydro-alcoolique, recouvrir toutes les surfaces des mains et frictionner :



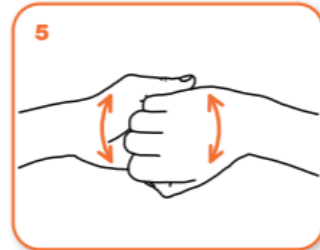
Paume contre paume par mouvement de rotation,



le dos de la main gauche avec un mouvement d'avant en arrière exercé par la paume droite, et vice et versa,



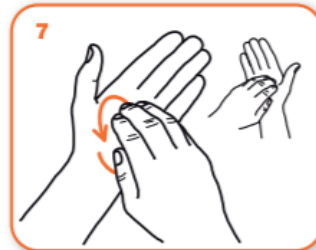
les espaces interdigitaux paume contre paume, doigts entrelacés, en exerçant un mouvement d'avant en arrière,



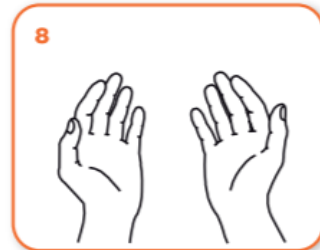
les dos des doigts en les tenant dans la paume des mains opposées avec un mouvement d'aller-retour latéral,



le pouce de la main gauche par rotation dans la paume refermée de la main droite, et vice et versa,



la pulpe des doigts de la main droite par rotation contre la paume de la main gauche, et vice et versa.



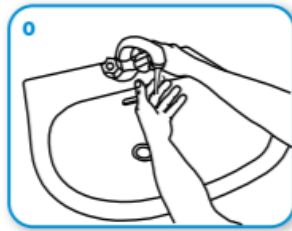
Une fois sèches, les mains sont prêtes pour le soin.

[https://www.who.int/gpsc/tools/comment\\_friction\\_hydro-alcoolique.pdf?ua=1](https://www.who.int/gpsc/tools/comment_friction_hydro-alcoolique.pdf?ua=1)

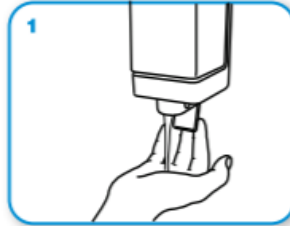
### **Annexe 3 : Comment se laver les mains avec du savon ou du liquide vaisselle**



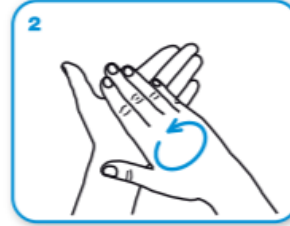
Durée de la procédure : **40-60 secondes**



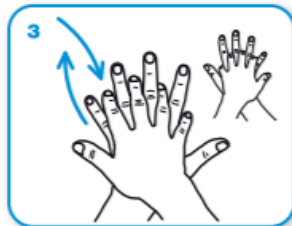
0 Mouiller les mains abondamment



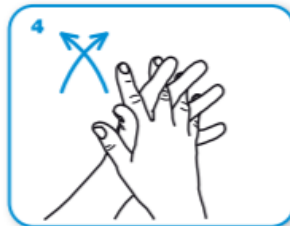
1 Appliquer suffisamment de savon pour recouvrir toutes les surfaces des mains et frictionner :



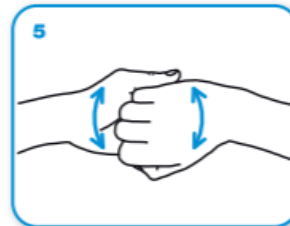
2 Paume contre paume par mouvement de rotation,



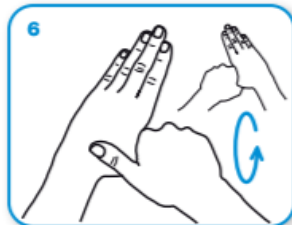
3 le dos de la main gauche avec un mouvement d'avant en arrière exercé par la paume droite, et vice et versa,



4 les espaces interdigitaux paume contre paume, doigts entrelacés, en exerçant un mouvement d'avant en arrière,



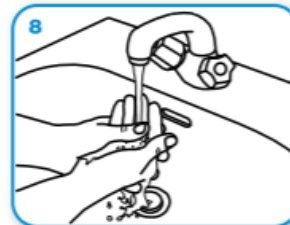
5 les dos des doigts en les tenant dans la paume des mains opposées avec un mouvement d'aller-retour latéral,



6 le pouce de la main gauche par rotation dans la paume refermée de la main droite, et vice et versa,



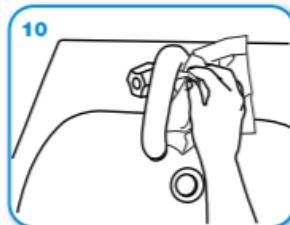
7 la pulpe des doigts de la main droite par rotation contre la paume de la main gauche, et vice et versa.



8 Rincer les mains à l'eau,



9 sécher soigneusement les mains avec une serviette à usage unique,



10 fermer le robinet à l'aide de la serviette.



11 Les mains sont prêtes pour le soin.

[https://www.who.int/gpsc/tools/comment\\_lavage\\_des\\_mains.pdf?ua=1](https://www.who.int/gpsc/tools/comment_lavage_des_mains.pdf?ua=1)


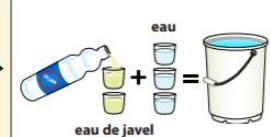
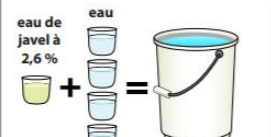
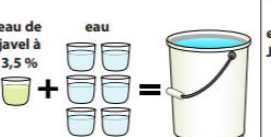
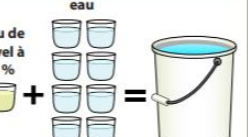


## Annexe 4 : Comment préparer une solution de chlore à 0,5% à partir d'eau de javel ?

### Comment préparer une solution de chlore à 0,5 % (haute concentration) à partir d'eau de javel

Utilisez la solution de chlore à 0,5 % (haute concentration) pour nettoyer et désinfecter les surfaces, objets et déversements de fluides corporels.

**Préparez une nouvelle solution de chlore à 0,5 % (haute concentration) chaque jour.** Jetez tout le reste de la solution du jour précédent.

 <p><b>1</b></p>	<p><b>À partir de 1,25 %</b></p>  <p>eau de javel à 1,25 %</p> <p><b>2a</b></p>	<p><b>À partir de 2,6 % ou de 8°</b></p>  <p>eau de javel à 2,6 %</p> <p><b>2b</b></p>	<p><b>À partir de 3,5 % ou de 12°</b></p>  <p>eau de javel à 3,5 %</p> <p><b>2c</b></p>	<p><b>À partir de 5 %</b></p>  <p>eau de Javel à 5 %</p> <p><b>2d</b></p>
---	--	---	---	--

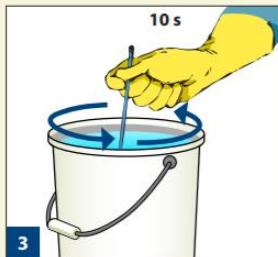
Assurez-vous de porter l'EPI complémentaire.

Versez 2 portions d'eau de javel et 3 portions d'eau dans un seau. Répétez jusqu'à ce que le seau soit plein.

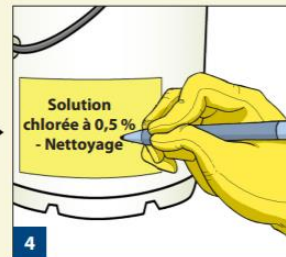
Versez 1 portion d'eau de javel et 4 portions d'eau dans un seau. Répétez jusqu'à ce que le seau soit plein.

Versez 1 portion d'eau de javel et 6 portions d'eau dans un seau. Répétez jusqu'à ce que le seau soit plein.

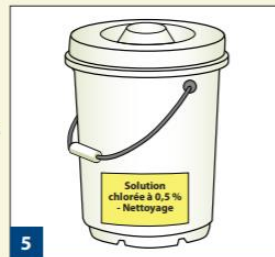
Versez 1 portion d'eau de javel et 9 portions d'eau dans un seau. Répétez jusqu'à ce que le seau soit plein.



Mélangez bien pendant 10 secondes.



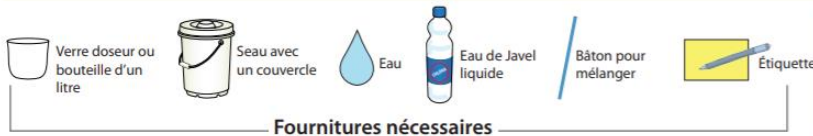
Étiquetez le seau « Solution chlorée à 0,5 % - Nettoyage »



Couvrez le seau avec le couvercle.



Le garder à l'ombre. Ne laissez pas au soleil.



#### AVERTISSEMENT

Ne PAS boire la solution de chlore.  
Ne PAS mettre de solution de chlore dans la bouche ou les yeux.



<https://www.cdc.gov/vhf/ebola/pdf/french-chlorine-5percent.pdf>

**Annexe 5 : Comment enlever des gants à usage unique ou réutilisables ?**



**1.** Mouiller les mains gantées à l'eau puis savonner.



**2.** Frotter en insistant sur le dos, la paume et entre les doigts.



**3.** Rincer abondamment.



**4.** Tirer sur les doigts d'un gant pour le faire glisser. Tirer sur les doigts du deuxième gant.



**5.** Saisir d'une main les deux gants sans toucher l'extérieur.



**6.** Les suspendre pour les faire sécher. Puis se laver les mains.

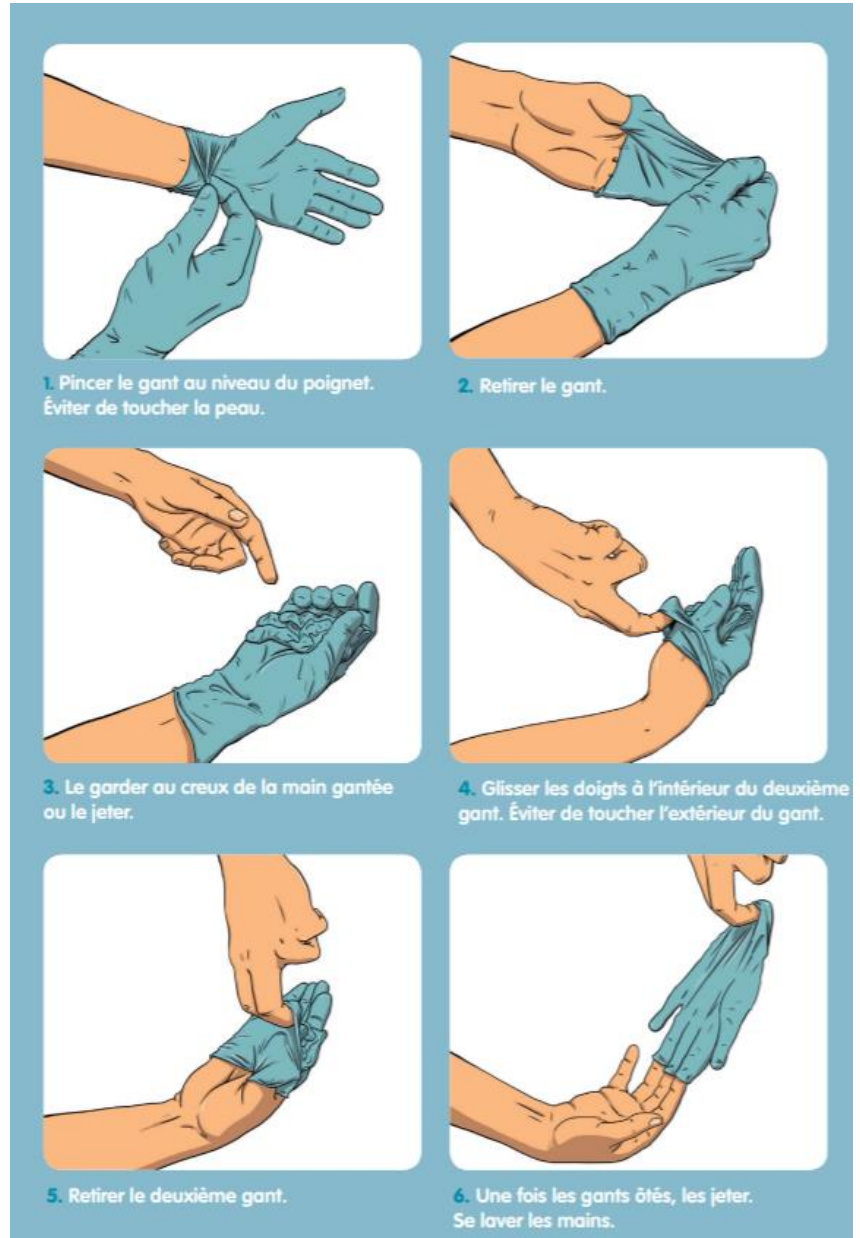
<http://www.inrs.fr/media.html?refINRS=ED%206169>




**► Pourquoi porter des gants ?**  
 Pour se protéger contre des produits chimiques dangereux.  
 Pour se protéger contre des agents biologiques dangereux.

**► À ne pas oublier**



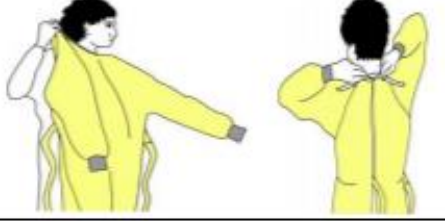




- Réserver les gants à usage unique aux tâches minutieuses.
- Ne pas utiliser de gants à usage unique si les mains plongent dans un liquide. Utiliser des gants épais à longue manchette.
- Enfiler les gants sur des mains propres et sèches.
- Éviter les bijoux et les ongles longs.
- Vérifier le bon état des gants avant de les enfiler.
- Retirer les gants en cas de contact avec le produit ou s'ils sont abîmés. Les jeter puis se laver les mains.



1. Pincer le gant au niveau du poignet. Éviter de toucher la peau.
2. Retirer le gant.
3. Le garder au creux de la main gantée ou le jeter.
4. Glisser les doigts à l'intérieur du deuxième gant. Éviter de toucher l'extérieur du gant.
5. Retirer le deuxième gant.
6. Une fois les gants ôtés, les jeter. Se laver les mains.

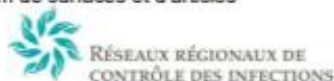
<http://www.inrs.fr/media.html?refNRS=ED%206168>

## Annexe 6 : Comment revêtir l'équipement de protection individuelle ?

<p><b>1 Assurer l'hygiène des mains</b></p> <p><i>Images courtoisie de <a href="http://justcleanyourhands.ca">justcleanyourhands.ca</a></i></p>		
<p><b>2 Mettre la blouse</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Choisir la taille et le type appropriés</li> <li>• L'ouverture se trouve dans le dos</li> <li>• Resserer au niveau du cou et à la taille</li> <li>• Si la blouse est trop petite, en porter deux :             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La 1<sup>ère</sup> blouse attachée à l'avant</li> <li>2. La 2<sup>e</sup> blouse attachée à l'arrière</li> </ol> </li> </ul>		
<p><b>3 Mettre le masque</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utiliser un masque résistant aux liquides ou un masque chirurgical ou à visière</li> <li>• Couvrir le nez, la bouche et le menton</li> <li>• Ajuster la partie souple du nez</li> <li>• Bien tenir en place au moyen des lacets ou des boucles</li> <li>• Ajuster</li> </ul>		
<p><b>Ou le respirateur à filtre N95</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Choisir le respirateur correspondant à votre essai d'ajustement</li> <li>• Couvrir le nez, la bouche et le menton</li> <li>• Ajuster la barrette nasale sur la voule du nez</li> <li>• Bien tenir en place au moyen de la bande élastique du haut, puis celle du bas</li> <li>• Ajuster</li> <li>• Vérifier l'ajustement :             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inhaler – le respirateur devrait s'affaisser.</li> <li>2. Exhaler – remarquer s'il y a des fuites autour du visage.</li> </ol> </li> </ul>		
<p><b>4 Mettre le protecteur oculaire</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Placer les lunettes de sécurité devant les yeux et tenir en place au moyen des boucles aux oreilles ou du bandeau</li> <li>• Placer l'écran facial devant le visage et tenir au front au moyen du bandeau</li> <li>• Ajuster pour le confort</li> </ul>		
<p><b>5 Mettre les gants</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettre les gants en dernier</li> <li>• Choisir le type et la taille appropriés</li> <li>• Insérer les mains dans les gants</li> <li>• Étirer les gants de façon à couvrir les poignets de la blouse</li> </ul>		

### POUR L'UTILISATION SÉCURITAIRE DE L'ÉPI

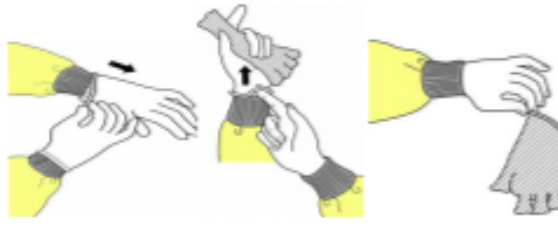
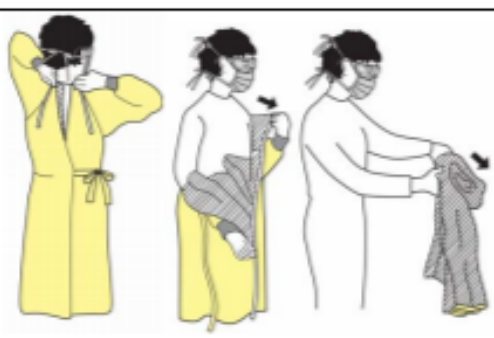
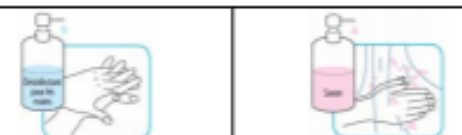




- Garder les mains gantées loin du visage
- Éviter de toucher ou d'ajuster autre ÉPI
- Enlever les gants s'ils se déchirent; se nettoyer les mains avant d'en mettre de nouveaux
- Toucher un minimum de surfaces et d'articles



Adaptation de : Center for Disease Control: Guideline for Isolation Precautions: Preventing Transmission of Infectious Agents in Healthcare Settings 2007 par le Réseau de contrôle des infections Champlain

Source : [https://hopitalmontfort.com/sites/default/files/PDF/revetir\\_epi.pdf](https://hopitalmontfort.com/sites/default/files/PDF/revetir_epi.pdf)

## Annexe 7 : Comment retirer l'équipement de protection individuelle ?

<p><b>Où enlever l'ÉPI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• À la porte, avant de quitter la chambre d'un patient ou dans l'antichambre</li> <li>• Enlever le respirateur à filtre N95 à l'extérieur de la chambre, après que la porte a été fermée</li> </ul>	
<p><b>1 Enlever les gants</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Saisir le bord extérieur près du poignet</li> <li>• Glisser le gant de votre main en le retournant à l'envers</li> <li>• Tenir ce gant dans la main gantée</li> <li>• Glisser un doigt non ganté sous la manchette du gant toujours en place</li> <li>• Retourner ce gant sens dessus dessous, de manière à former un sac pour les deux gants</li> <li>• Les jeter</li> </ul>	
<p><b>2 Enlever la blouse</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dénouer les attaches</li> <li>• Dégager votre cou et vos épaules</li> <li>• La faire retomber sur elle-même, retourner la surface contaminée vers l'intérieur</li> <li>• Plier ou rouler en boule</li> <li>• Envoyer au retraitement ou le jeter dans un contenant prévu à cette fin</li> <li>• Se laver les mains à l'eau et au savon ou avec une solution à base d'alcool</li> </ul>	
<p><b>3 Assurer l'hygiène des mains</b></p> <p><i>Images courtoisie de <a href="http://justcleanyourhands.ca">justcleanyourhands.ca</a></i></p>	
<p><b>4 Enlever la protection oculaire</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Saisir les attaches aux oreilles ou à la tête de vos mains non gantées</li> <li>• Retirer le protecteur oculaire du visage</li> <li>• Le placer dans le réceptacle destiné à son retraitement</li> </ul>	
<p><b>5 Enlever le masque</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Détacher l'attache du bas, puis celle du haut, ou dégager les boucles des oreilles</li> <li>• Retirer le masque du visage en tenant les attaches ou les boucles</li> <li>• Jeter</li> </ul>	
<p><b>Où enlever le respirateur à filtre N95</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Remonter d'abord l'élastique du bas par-dessus la tête</li> <li>• Enlever ensuite l'élastique du haut</li> <li>• Retirer le respirateur du visage en tenant l'élastique</li> <li>• Jeter</li> </ul>	
<p><b>6 Assurer l'hygiène des mains.</b></p> <p><i>Images courtoisie de <a href="http://justcleanyourhands.ca">justcleanyourhands.ca</a></i></p>	

Source : [https://hopitalmontfort.com/sites/default/files/PDF/retirer\\_epi.pdf](https://hopitalmontfort.com/sites/default/files/PDF/retirer_epi.pdf)