

## Résultats de l'enquête conduite en 2024 sur les besoins en formation pour 2025

### Pôle Services à la Personne

27 décembre 2024

**Nombre de réponses : 21**

#### Question sur l'OPCO d'affiliation des répondants

OPCO EP	7
Uniformation	14
Santé	1

Les adhérents à Uniformation sont majoritaires. Un répondant est affilié à 2 OPCO (Uniformation et OPCO Santé).

#### Les territoires d'intervention des répondants

04 Alpes de Haute Provence	05 Hautes Alpes	06 Alpes Maritimes	13 Bouches du Rhône	83 Var	84 Vaucluse
4	2	2	16	10	10
9%	5%	5%	36%	23%	23%

Les répondants interviennent d'abord dans les Bouches-du-Rhône, et ensuite dans le Var et le Vaucluse.

#### Question : Connaissez-vous le catalogue de formation proposé par le Pôle?

13 des 21 répondants ne connaissent pas le catalogue du Pôle, ce qui souligne l'enjeu de mieux faire connaître l'offre.

#### Question : Avez-vous déjà participé à une action de formation au cours de ces 2 dernières années ?

- 10 voix pour oui
- 11 voix pour non

Lorsque « oui », les principales formations citées sont :

- Gestes et Postures (3 fois citées)
- Qualité HAS (3 fois citées)
- Recrutement et Communication
- Tutorat
- Analyse des pratiques professionnelles
- Prévention des risques psychosociaux
- QVT
- Gérer l'agressivité des bénéficiaires, familles
- Bienveillance et humanité
- La pathologies du vieillissement
- Bienveillance/Maltraitance

Lorsque « non », les principales réponses données sont :

- Pas eu connaissance (3 fois)
- Nouvel adhérent (2 fois)
- Pas eu de proposition en interne (2 fois)
- Problème d'organisation
- Pas eu besoin

**Question : Format + sollicité au – sollicité**

- En présentiel (17 voix)
- Visio (9 voix)
- En hybride (9 voix)

**Question : Si en présentiel, où souhaiteriez-vous qu'elles se déroulent ?**

Marseille	Aix-en-Provence	Toulon	Brignoles	Ollioules	Avignon	Nice	Autre (veuillez préciser)
13	10	4	4	2	10	2	6
25%	20%	8%	8%	4%	20%	4%	12%

Le territoire de Marseille est plébiscité en premier ; viennent ensuite ceux d'Aix-en-Provence et d'Avignon.

Dans les autres villes citées sont : l'Isle-sur-la-Sorgue, St Maximin, St Rémy de Provence, Manosque, Gap, Saint Etienne, Meaux, Draguignan et Saint-Raphaël. Certains territoires sont hors région Provence-Alpes-Côte d'Azur, et sortent du périmètre du Pôle.

**Question : Quelle(s) formations souhaiteriez-vous voir dans le catalogue de formation 2025 et sur quel(s) territoire(s) ?**

Bienveillance / Maltraitance	Transition écologique	Transition numérique	Entretien professionnel	Qualité – référentiel HAS	Gestes et postures	Gestion des conflits	Connaissance des handicaps	Pathologies du vieillissement	L'éthique en pratique dans les SAAD	Risques psychosociaux	Tutorat	Nutrition de la personne âgée	Autre (veuillez préciser)
13	3	1	4	9	14	9	13	13	11	10	4	7	6
11%	3%	1%	3%	8%	12%	8%	11%	11%	9%	9%	3%	6%	5%

Les principales formations sollicitées sont :

- Gestes et postures
- Bienveillance / Maltraitance
- Connaissance des handicaps
- Pathologies du vieillissement

Dans les « autres », les thèmes suivants sont cités : recrutement, Marque Employeur, turn over, Comment établir un projet d'accompagnement personnalisé, Accompagner une personne souffrant d'addiction, Cahier des charges service autonomie, Commercial pour les RS - Management émotion - ChatGPT IA - Troubles psychiatriques - Gestion SSIAD pour les SAD.

**Suggestion finale :**

- Une seule, demandant d'être informée.